



[https://dgc.org/?post\\_type=jobs&p=31619](https://dgc.org/?post_type=jobs&p=31619)

## Service Operating Engineer (m/w/d)

### Wer sind wir?

- Wir sind ein internationales, schnell wachsendes und innovatives Tech-Unternehmen im Bereich Cybersicherheit
- Unser Dienstleistungsangebot umfasst neben einem selbst entwickelten Schwachstellenscanner auch Pentesting, ein Cyber Defense Operations Center, Security Awareness Trainings und Expertise in Blockchain Technologien
- Wir schaffen Bewusstsein für Cybersicherheit im Digitalisierungsprozess
- Gegründet im hohen Norden haben wir heute Standorte in Berlin, Köln, Zürich, Abu Dhabi und Flensburg

### Was bieten wir dir?

- Ein tolles und heterogenes Team mit unterschiedlichsten Hintergründen und Stärken
- Deine individuelle Balance zwischen Büro und mobilem Arbeiten
- Konzentration auf deine Stärken, um deine Potentiale voll zu entfalten
- Ein gutes Arbeitsklima verspricht dir jeder, hier bekommst du es
- Gute Ideen sind nicht nur gern gesehen, sondern dürfen sogar umgesetzt werden
- Individuelles Onboarding
- Flexible Arbeitszeiten
- Unbefristete Einstellung
- Attraktives Bonusmodell
- Ein umfangreiches Weiterbildungsbudget
- 33 Tage Urlaub
- 25 % Beteiligung an deiner Altersvorsorge
- Sportangebote u.v.m. über unsere Rahmenverträge

### Deine Aufgaben bei uns:

- Klassifizierung und Weiterleitung von Anfragen des 1st/2nd Level Supports
- Unterstützung bei der toolgestützten Bearbeitung von Servicerequests und Incidents zur Entstörung von IT-Services unter Einhaltung der vorgegebenen SLAs
- Pflege der Technischen Dokumentation
- Technische Unterstützung des Vertriebs
- IT Operative Aufgaben wie Erstellung von Reportings (MySQL/noSQL), Monitoring der Applikationen, Installationssupport (Remote) unserer Applikationen
- Unterstützung bei der Automatisierung der IT-Prozesse

### Dein Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder adäquate berufliche Erfahrung
- Basiswissen zu stationären und mobilen sowie zu Netzwerktechnologien wie TCP/IP, Ethernet und DNS

### Anstellungsart

Vollzeit

### Beginn der Anstellung

01.07.2023

### Arbeitsverhältnis

Festanstellung

### Branche

Cybersicherheit / IT-Security

### Arbeitsort

Berlin, Flensburg, Home Office

Home Office aus: Deutschland

- Kenntnisse im Umgang mit Ticketingsystemen
- Idealerweise hast du erste Erfahrungen in der Datenauswertung per SQL und in der Anwendungsprogrammierung sowie erste Kenntnisse in relationalen Datenbanken
- Systemisches Denken, analytische Fähigkeiten, Teamfähigkeit, kundenorientierte Denkweise und sicheres Auftreten sind deine Stärken
- Erste Erfahrungen in IT-Security bezogenen Themenfeldern sind von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Kontakt und Ansprechpartner:**

Du fühlst dich angesprochen und möchtest unser Team mit deinen Stärken ergänzen? Dann freuen wir uns über deine Bewerbung!

Bei Rückfragen wende dich gerne an Robert Schneider unter [bewerbung@dgc.org](mailto:bewerbung@dgc.org) oder unter +49 461 995838-81.